**POP – QUEDA DE LINK DE INTERNET**

**PROCEDIMENTOS PARA O ANALISTA:**

1. Ligar para Operadora XPTO.
   1. Telefone: 0800-500-5555
   2. Acessar as opções de URA: 5 – 4 – 3 – 1
   3. Número do Circuito 300.231
2. Abrir chamado no sistema GLPI/OTRS p/ controle.
3. Informar via e-mail os envolvidos necessários e notificar via Whatsapp/Teams para ciência.
   1. Mensagem:

Prezados, bom dia.

Informamos que nosso link da filial XPTO está inoperante já foi solicitado correção em conjunto com a operadora XPTY que estará trabalhando nesta solicitação